



G R E E N I S G O O D

C A D S U L E H O S T E L

---

## **NORMAS DE FUNCIONAMENTO DO HOSTEL**

**Prezado Hóspede,**

Para seu próprio conforto e segurança, bem como dos restantes hóspedes, agradecemos que consulte as nossas recomendações e guia de boas práticas previstas no Regulamento Interno do **GiG Hostel**:

A hospedagem no **GiG Hostel** é regida pelas condições abaixo descritas e também disponibilizadas nos quartos e recepção.

### **1. HORÁRIOS**

- CHECK IN: 15h00 / CHECK OUT: 12h00 (independentemente do horário de chegada do hóspede).

## 2. PEQUENO ALMOÇO

- Servido entre as 8h00 e as 10h00 no GiG Restaurante, o pequeno almoço está incluído no valor de alojamento
- O pequeno almoço deve ser escolhido no dia anterior até às 19h, o pedido deve ser entregue na receção

## 3. IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

- É obrigatório quando do Check-In o preenchimento da ficha de registo de hóspedes, bem como a apresentação de documento original válido com fotografia.

## 4. ROUPA DE CAMA E DE BANHO

- A troca de roupa de cama é efetuada de 3 em 3 dias e a roupa de banho diariamente.
- A roupa de banho deve ser colocada no local de recolha após ser utilizada. Não é permitido guardar roupa de banho molhada nas camas. A Roupa de banho limpa será deixada nas camas entre as 12h e as 15h.
- Disponibilizamos tapetes individuais para utilizar após o banho. Estes, devem deixados no local de recolha juntamente com a roupa de banho.

## 5. DEVERES DOS HÓSPEDES

- Manter a conduta condizente com o ambiente social, relaxante e calmo do **GiG Hostel**;
- Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
- Levar ao conhecimento dos gerentes qualquer irregularidade ocorrida para garantir o rápido acompanhamento;
- Desocupar a cama até às 12h00 (meio dia);

- Utilizar os bens do **GiG Hostel** com cuidado para evitar danos, como manchar ou rasgar roupas de cama e banho, danificar equipamentos elétricos, mobiliários e objetos de decoração e iluminação. Qualquer dano aos bens em seu poder, será cobrado adicionalmente à diária de alojamento e outras despesas.

## 6. LIMITAÇÕES

- Reservas e alojamento de crianças com idade inferior a 12 anos no quarto grande, devendo os menores ser sempre acompanhados por representantes legais ou por estes nomeados;
- Reservas e alojamento de crianças com idade inferior a 3 anos no quarto pequeno, devendo os menores ser sempre acompanhados por representantes legais ou por estes nomeados;
- Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da administração do **GiG Hostel**;
- Hospedar pessoas além do limite permitido pelo tipo de acomodação, consoante contratado;
- Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados à moral e aos bons costumes;
- Fumar dentro dos quartos, casas de banho, espaços comuns e outras áreas internas, devendo utilizar a área externa ou o terraço do **GiG Hostel** para tal;
- Comer nos quartos e nas camas;
- O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio para os demais hóspedes, especialmente após as 22h;
- Estender roupas nas janelas;
- O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma;
- A prática de desportos ou atividades em locais impróprios ou que possam oferecer riscos aos restantes hóspedes e à danificação do espaço;
- Levar para praia as toalhas dos quartos;
- Abandonar recipientes de vidro em locais inapropriados como nas áreas de circulação e lazer;

- Adquirir nas áreas de usufruto do hostel, objetos, produtos e alimentos vendidos por outras entidades, nomeadamente vendedores ambulantes;

## 7. ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES

- Quando estiver a passear ou a usufruir das áreas comuns do **GiG hostel**, cuide bem de seus pertences, como máquinas fotográficas, telemóveis, mochilas, bolsas, etc. Nunca deixe estes objetos sem vigilância. A guarda dos mesmos é de responsabilidade exclusiva do hóspede.
- Ao sair da cama, certifique-se de ter guardado e trancado os seus bens e objetos de valor. Jóias, relógios, máquinas fotográficas, telemóveis, cartões de crédito, identidade, passaporte ou dinheiro, devem ser salvaguardados pelo hóspede, sendo da sua exclusiva responsabilidade a sua guarda.
- O **GiG Hostel** também não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, etc.
- Para quaisquer informações a respeito da vila, serviços, passeios, assistência médica, mecânicas e sugestões, solicite apoio à receção. Temos todo o gosto em ajudá-los.
- Não é permitido retirar roupa de banho ou outros objetos de propriedade da **GiG Hostel**.
- Eventuais danos que venham a ser causados ao património do **GiG Hostel**, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão regularizados no ato do fecho da conta.
- Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem, assim como, conversas em altas vozes, gritos ou palavreado que atentem contra a tranquilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes, principalmente no período entre 22 e 7 horas. A partir das 22 horas, o silêncio deve ser respeitado por todos, inclusive no terraço **GiG Hostel**.
- Reserva-se a gerência o direito de vedar a hospedagem a quem proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral. É reservado o direito de solicitar a desocupação de camas quando verificado o uso por

peessoas embriagadas, para atividades potencialmente ilegais, ou outros comportamentos contrários à moral ou aos bons costumes.

- Cabe ao Responsável Legal prevenir-se para que os menores não permaneçam desacompanhados nas áreas privativas (quartos) e áreas comuns do **GiG hostel**.
- O **GiG Hostel** não se responsabilizará por objetos ou valores esquecidos no interior dos veículos pois o estacionamento é público, dado que não possui estacionamento privativo.

***Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos, serão guardados pelo prazo máximo de 3 meses, ficando livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.***

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Administração do Hotel. Reclamações e sugestões, dirija-se à receção ou enviar um e-mail para **sleep@GiGericiceira.com**

---

**BOA ESTADIA**

**GiG Hostel**